

阿勒泰地区红十字会自然灾害等 突发公共事件应急预案

1 总则

1.1 编制目的

为规范、高效、有序开展阿勒泰地区自然灾害等各类突发公共事件人道救援救助工作，健全应急处置工作机制，确保在重大自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件发生时，第一时间统筹调度力量、明晰工作流程、压实工作责任，快速开展灾情摸排、应急救护、物资救助、社会动员等工作，最大程度保障人民群众生命健康与基本生活权益，结合地区红十字会工作实际，制定本预案。

1.2 编制依据

依据《中华人民共和国红十字会法》《中国红十字会章程》《中华人民共和国公益事业捐赠法》《中国红十字会总会自然灾害应急预案》《新疆维吾尔自治区红十字会条例》《新疆维吾尔自治区红十字会自然灾害等突发公共事件应急预案》《红十字与红新月灾害救济原则与条例》等法律法规及相关文件规定，结合阿勒泰地区实际编制。

1.3 适用范围

本预案适用于阿勒泰地区行政区域内发生的洪涝、干旱、雪灾、冰雹、低温冷冻、山体滑坡、泥石流、地震、森林草原火灾

等各类自然灾害。

针对事故灾难、重大公共卫生事件、社会安全事件等突发公共事件，造成大规模人员伤亡、群众紧急转移安置、基本生活困难，需要开展人道救助的，参照本预案启动应急处置工作。

本预案覆盖地区红十字会机关、各县（市）红十字会、红十字志愿救援队伍及基层红十字组织。

1.4 工作原则

1. 高位统筹、分级响应。在地委、行署统筹安排下，在地区防灾减灾救灾委员会指导及会机关统一领导下，配合各行业部门开展人道救灾救助工作。

2. 人民至上、生命至上。坚持以人民为中心的发展思想，优先保障受灾群众生命安全，全力开展应急救护、生活救助、人道帮扶工作。

3. 统一指挥、协同联动。立足地区红十字会机构设置实际，实行全员分工、一岗多责、统筹联动，杜绝职责空档、工作脱节。

4. 社会参与、志愿赋能。充分激活红十字志愿者、志愿救援队、基层红十字组织力量，广泛动员社会各界参与救灾救助工作。

5. 规范高效、公开透明。严格规范款物接收、调拨、发放、公示全流程，主动接受社会监督和审计监督。

2 组织体系及职责任务

结合阿勒泰地区红十字会机构设置实际，构建“领导小组统筹、办公室牵头实施、全员协同、县市联动”的应急工作体系。

2.1 应急领导机构及职责

2.1.1 应急工作领导小组

当辖区内自然灾害、突发公共事件达到四级及以上应急响应标准时，成立阿勒泰地区红十字会应急工作领导小组。

组 长：地区红十字会主要领导

副组长：地区红十字会分管领导

成 员：机关全体干部、各直属红十字队伍负责人、各县（市）红十字会负责人

2.1.2 领导小组主要职责

1. 统一指挥全地区红十字系统突发事件应急处置、人道救助、救灾救援工作，决定本预案启动、终止及响应级别调整；

2. 统筹制定救灾工作方案、物资调拨计划、社会募捐方案，部署阶段性救灾重点工作；

3. 负责对接自治区红十字会、地区应急管理局、民政局、卫健委等部门，上报灾情、报送工作动态、争取上级支持；

4. 决定派遣工作组、志愿救援队赴灾区一线开展灾情核查、救助帮扶、现场救援工作；

5. 统筹救灾款物管理、新闻宣传、舆情引导、信息公开等工作，重大事项集体研究决定。

2.2 应急办事机构及职责

地区红十字会办公室为应急工作常设办事机构，承担应急处置各项具体工作。

主要工作职责

1. 统筹预案管理。负责本预案修订、解读、落地执行，指导各县（市）红十字会完善本级应急预案，常态化开展预案演练、业务培训。

2. 灾情信息处置。常态化对接地区应急、气象、水利、地震等部门，实时收集、核实、汇总辖区灾情；严格按照时限要求完成灾情统计、分析、研判、逐级上报工作，维护灾害信息报送渠道畅通。

3. 应急处置统筹。灾情发生后，牵头制定人道救助方案，组织人员赴一线核查灾情、摸排群众需求；统筹开展应急救护、受灾群众帮扶、灾后人道救助等工作。

4. 物资储备管理。负责地区级救灾储备物资的盘点、保管、维护、调拨、运输、发放登记，严格执行物资出入库管理制度，按需精准调配救灾物资。

5. 募捐财务工作。统筹开展社会爱心募捐，规范接收、登记、管理社会捐赠款物；做好捐赠协议对接、款项核算、台账整理、审计配合、信息公示公开工作。

6. 宣传动员工作。负责救灾工作宣传、新闻口径把控、舆情监测引导；统筹红十字志愿者招募、编组、调度、管理，组织志愿力量参与救灾救援、现场服务、群众安抚工作。

7. 综合保障值守。落实 24 小时应急值班制度，畅通值班电话、微信、传真等联络渠道；做好会议组织、资料归档、后勤保

障、对上汇报、对下指导等日常应急工作。

2.3 应急执行机构及职责

1. 地区红十字会机关全体干部：实行全员应急待命机制，灾情响应启动后，服从领导小组统一调度，分工承担灾情核查、物资分发、信息报送、宣传引导、群众服务、督导检查等工作。

2. 各县（市）红十字会：严格落实本预案要求，健全本级应急工作机制；负责辖区内灾情初核、信息上报、基层救助、物资发放、志愿者调度等工作；配合地区红会开展灾情核查、专项督导、灾后回访等工作，按时报送各类救灾报表、工作总结。

3. 地区红十字志愿救援队伍：按照统一调度，参与灾害现场搜救、伤员救护、秩序维护、物资转运、群众安置、应急科普等志愿服务工作。

3 预防预警机制

3.1 预防预警信息

办公室建立常态化灾情信息联动机制，主动对接地区防灾减灾救灾委员会、应急管理、气象、地震、水利、林草等部门，实时获取灾害预警、气象预报、灾情研判信息，第一时间汇总梳理、分析研判，提前做好应急准备，遇重大预警信息及时传达至各县（市）红十字会及志愿队伍。

严格按照自治区红十字会要求，通过全国红十字灾害管理信息系统规范报送各类灾情信息。

3.2 预防预警行动

1. 常态化开展备灾物资储备、盘点、更新工作，重点夯实雪灾、洪涝、地质灾害多发区域物资保障能力；

2. 持续开展基层红十字干部、志愿者应急培训，普及灾害避险、自救互救、应急救护知识，提升基层应急处置能力；

3. 定期组织应急演练，完善应急响应、队伍集结、物资调拨、信息报送工作流程；

4. 密切关注各类灾害预警，提前做好人员、物资、队伍待命准备，确保灾情发生后快速响应、即刻处置。

3.3 预防支持系统

健全地区、县（市）两级红十字应急工作体系，完善备灾物资储备、应急队伍、信息报送保障机制。常态化保障办公电话、手机、网络、传真等通讯设备正常运转，确保预警、响应、处置、收尾全流程通讯畅通。依托现有资源完善应急物资存放、保管、转运保障条件，夯实基层防灾减灾人道救助基础。

4 应急响应

4.1 灾害分级及响应标准

参照自治区预案分级标准，结合阿勒泰地区实际，将自然灾害应急响应划分为Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）、Ⅳ级（一般）四个等级。

4.1.1 Ⅰ级（特别重大灾害）响应

启动条件

1. 辖区内发生气象、地质、洪涝、生物灾害等，单次灾害满

足对应 3 项及以上指标：农作物绝收面积占耕种面积 20%以上；倒塌房屋占总间数 1.5%以上、损坏房屋占总间数 2%以上；灾害死亡 15 人以上；死亡牲畜占存栏量 20%以上；直接经济损失占县域 GDP10%以上；

2. 发生破坏性地震，满足 2 项及以上指标：死亡 300 人以上、受伤 5000 人以上、倒损房屋 20 万间以上，或人口密集区发生 7 级以上地震。

响应措施

1. 立即启动地区红十字会最高级别应急响应，成立前线工作组，主要领导统筹指挥全员投入救灾工作；

2. 第一时间赴灾区核查灾情、摸排人道需求，制定专项救助方案；

3. 即刻调拨本级全部储备救灾物资，启动全地区社会募捐工作；

4. 对接自治区红十字会上报灾情，申请上级物资、队伍、资金支持，必要时争取跨区域人道援助；

5. 启用 24 小时专人值班值守制度，实时报送灾情动态、救助进展；

6. 调度各级红十字志愿队伍、救护力量全面参与现场救援、群众安置、应急救护工作。

4.1.2 II 级（重大灾害）响应

启动条件

1. 辖区各类自然灾害单次灾害满足 3 项及以上指标: 农作物绝收面积占播种面积 10%以上; 倒塌房屋占总间数 0.5%以上、损坏房屋占总间数 1%以上; 灾害死亡 10 人以上; 死亡牲畜占存栏量 10%以上; 直接经济损失占县域 GDP5%以上;

2. 发生地震灾害, 满足 2 项及以上指标: 死亡 100 人以上、受伤 1500 人以上、倒损房屋 10 万间以上, 或人口密集区发生 6 级以上地震。

响应措施

1. 启动重大灾害应急响应, 领导小组全面统筹救灾工作, 安排专人驻点调度;

2. 派出专项工作组赴灾区核查灾情、指导县(市)红十字会开展救助工作;

3. 启动县域及跨县域募捐工作, 调拨本级储备物资支援灾区;

4. 及时向自治区红十字会上报灾情及工作进展, 按需申请上级支援;

5. 落实 24 小时值班制度, 常态化更新救助动态, 统筹志愿力量参与救灾。

4.1.3Ⅲ级(较大灾害)响应

启动条件

1. 辖区各类自然灾害单次灾害满足 3 项及以上指标: 农作物绝收面积占播种面积 3%以上; 倒塌房屋占总间数 0.2%以上; 灾

害死亡 3 人以上；死亡牲畜占存栏量 5%以上；直接经济损失占县域 GDP2%以上；

2. 发生地震灾害，满足 2 项及以上指标：死亡 10 人以上、受伤 100 人以上、倒损房屋 1 万间以上，或发生 5 级以上破坏性地震。

响应措施

1. 启动较大灾害应急响应，统筹指导受灾县（市）红十字会开展自救救助工作；

2. 派员核查灾情，根据受灾需求精准调拨救灾物资；

3. 指导受灾县（市）开展辖区内社会募捐工作，补充救助力量；

4. 按时向上级红会报送灾情、工作动态，保持应急联络畅通。

4.1.4IV级（一般灾害）响应

启动条件

辖区发生一般性自然灾害，造成局部农作物损毁、房屋轻微倒损、少量人员财产损失，达到本级一般灾害判定标准。

响应措施

1. 指导受灾县（市）红十字会自主开展灾情核查、群众安抚、基础救助工作；

2. 根据县市需求，适度调拨应急物资、提供业务指导；

3. 常态化跟踪灾情处置，汇总上报工作情况，做好灾后收尾准备。

4.2 信息报送和处理

4.2.1 报送内容

重点报送受灾区域、受灾人口、紧急转移安置人数、伤亡人数、房屋倒损、农田损毁、经济损失、牲畜受灾等核心数据；同步报送地方自救举措、群众实际人道需求、当前救助短板等内容。

4.2.2 报送要求

实行首报、续报、终报制度，灾害发生后 24 小时内完成首期灾情报送，灾情持续期间动态续报，灾情处置完毕后完成总结终报。所有灾情信息经核实汇总后，逐级报送至自治区红十字会。

4.3 紧急处置

1. 根据灾情等级快速调拨本级储备帐篷、棉被、救灾家庭包等物资，保障受灾群众基本生活；
2. 第一时间派员赴一线核查灾情、摸排需求、指导救助；
3. 严格落实 24 小时应急值班，全天候畅通咨询、求助、对接渠道；
4. 调度红十字志愿救援队、应急救护队伍，开展现场搜救、伤员救护、群众安置等应急处置工作。

4.4 社会力量动员

按照灾害等级分级开展募捐动员：一般、较大灾害由受灾县（市）自主开展辖区募捐；重大、特别重大灾害由地区红十字会统筹启动全地区爱心募捐，依法依规接收社会各界捐款捐物，统一调配用于灾区人道救助，必要时报请自治区红十字会发起更高

层级援助呼吁。常态化组织红十字志愿者参与救灾服务、秩序维护、科普宣传、群众安抚等工作。

4.5 新闻报道与舆情管理

严格按照主管部门统一宣传口径，规范开展灾情、救助工作宣传报道，及时公开款物接收、使用、发放情况，主动回应社会关切，做好正面宣传和舆情引导，自觉接受社会监督。

4.6 应急状态终止

当灾情得到全面控制、受灾群众基本生活得到妥善安置、各类应急处置工作全部完成后，由地区红十字会应急工作领导小组研究决定，终止本次应急响应。

5 灾后救助和恢复重建

5.1 坚持以人为本、精准帮扶原则，聚焦受灾困难群众，持续开展灾后人道救助、生活帮扶、心理慰藉等工作，切实巩固救灾成效。

5.2 灾情稳定后，结合灾区实际需求、募捐储备情况，联合受灾县市科学制定灾后人道帮扶、民生保障工作方案，有序推进灾后帮扶工作落地。

5.3 常态化公开捐赠款物使用进度、救助工作成效，做到全程公开、透明可溯。

5.4 建立灾后督导回访机制，对物资发放、救助落实、项目推进情况开展抽查督导，杜绝违规违纪问题。

5.5 主动接受审计部门专项审计和社会公众监督，确保所有

救灾款物专款专用、精准惠民。

5.6 聚焦冬春救助重点，在当年冬季、次年春季，对受灾困难群众开展针对性生活救助，切实保障困难群众基本生活。

6 应急保障

6.1 通信信息保障

建立两级红十字应急联络台账，灾害响应期间全员保持 24 小时通讯畅通。重大灾害期间严格落实专人值班、电话值守制度，确保信息报送、指令传达、对接联络高效顺畅。

6.2 物资保障

建立地区级救灾物资常态化储备、更新、轮换机制，储备帐篷、棉被、生活救助包、应急救护物资等必备救灾物资，健全物资接收、采购、保管、调拨、发放、登记全流程管理制度，保障突发灾情快速调拨、精准投放。

6.3 队伍保障

常态化建设、培训地区红十字志愿救援队伍、应急救护队伍，完善志愿者招募、培训、调度、管理机制。持续面向基层群众开展防灾避险、自救互救、应急救护科普培训，全面提升基层防灾减灾救灾能力。

6.4 经费保障

救灾工作经费以上级调拨资金、社会爱心捐赠、财政专项支持为保障，严格执行财务管理制度，规范经费使用、核算、公示、审计流程，保障救灾工作有序开展。

6.5 运输与安全保障

对接本地合规物流机构建立应急物资运输保障机制，确保灾情期间物资快速转运。联动公安、应急等部门，做好救灾人员、物资运输及现场作业安全保障。

6.6 避难场所保障

依托乡镇、社区公共场地、应急避难点位及红十字储备帐篷资源，配合政府完善受灾群众临时安置、应急避难保障条件。

6.7 宣传培训演练保障

常态化宣传《红十字会法》及防灾减灾、应急避险、自救互救知识；定期开展干部、志愿者业务培训和应急实战演练，持续提升全系统应急处置专业化水平。

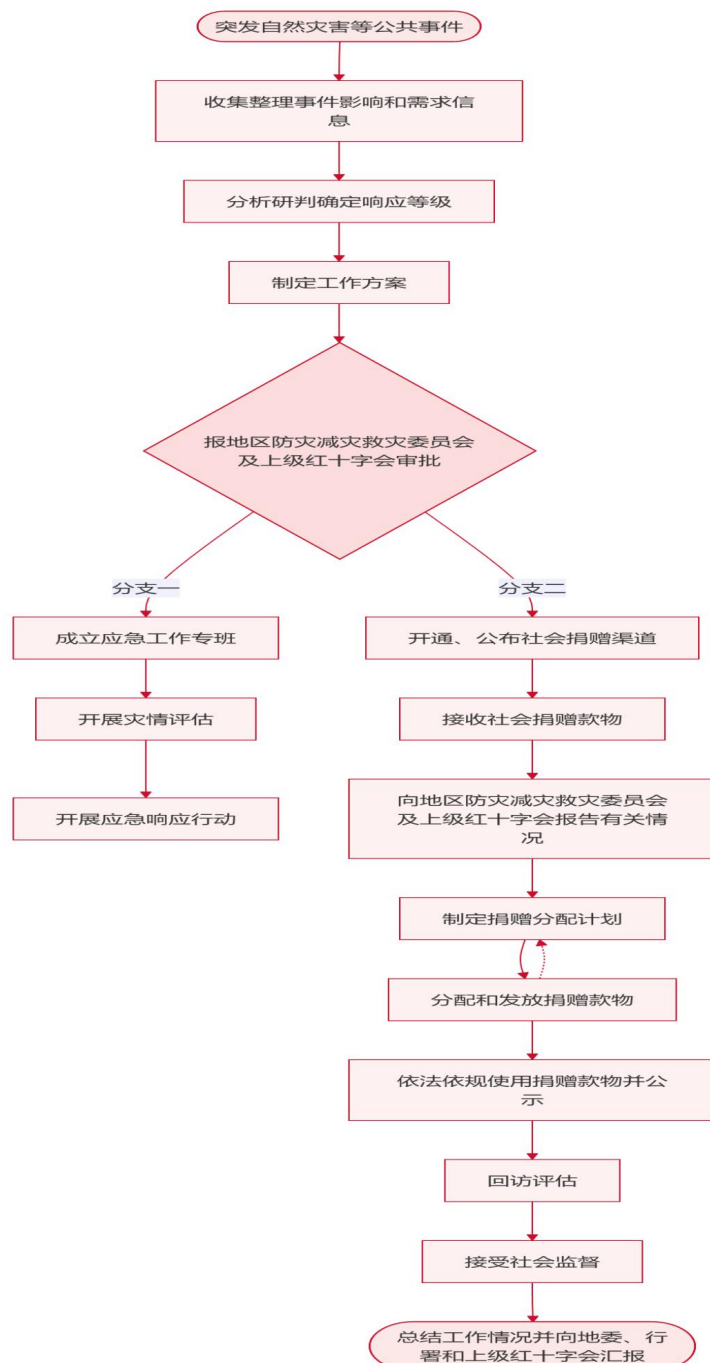
7 附则

7.1 本预案由阿勒泰地区红十字会公室负责解释、动态修订、落地督促。

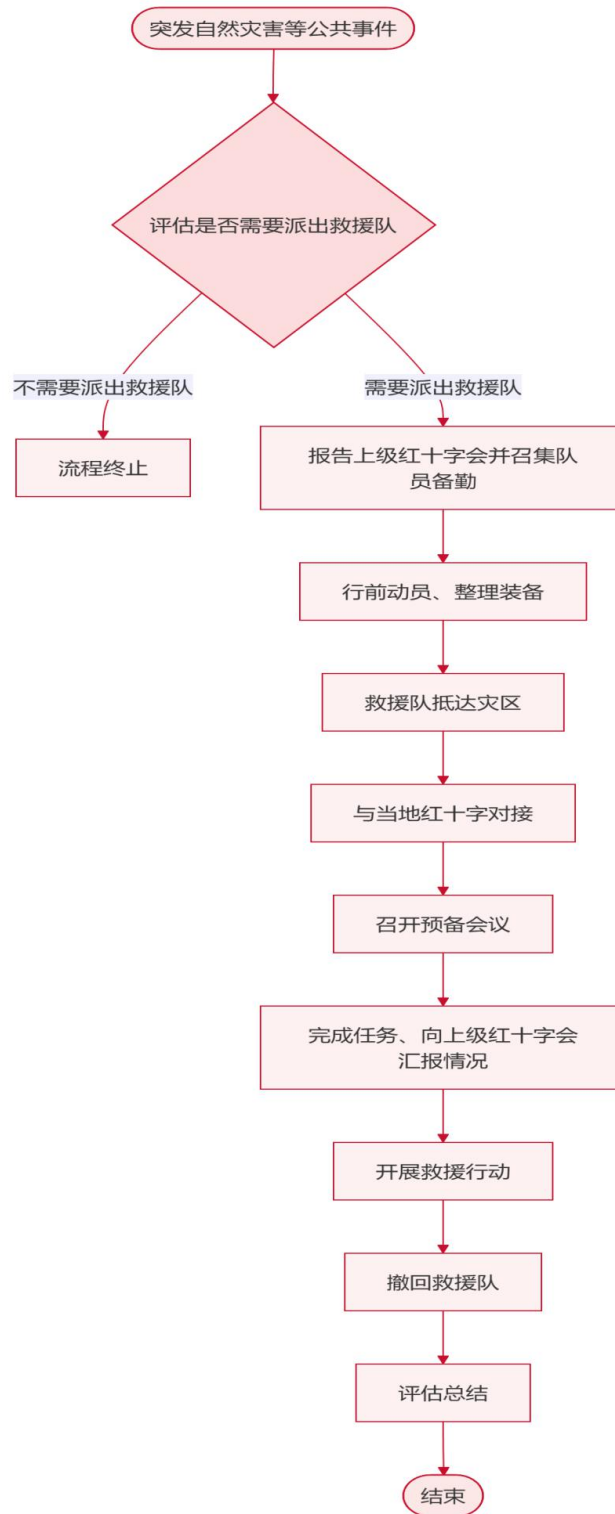
7.2 本预案自印发之日起正式施行，原有相关应急工作规定与本预案不一致的，以本预案为准。

阿勒泰地区红十字会应急响应工作流程

自然灾害等应急响应工作流程图



阿勒泰地区红十字救援队调动流程图



阿勒泰地区红十字救援队开展救援工作流程图

